

重庆城市管理职业大学收费系统、非税通系统、统一支付平台运维服务合同

项目名称：重庆城市管理职业大学收费系统、非税通系统、统一支付平台运维服务

项目号：FL26C086

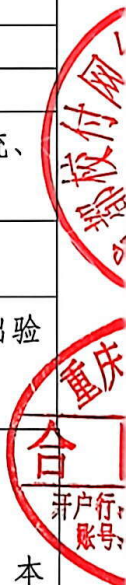
甲方(需方)：重庆城市管理职业大学

计价单位：人民币“元”

乙方(供方)：成都校付网络科技有限公司

经双方协商一致，特签订本合同，双方同意共同遵守如下条款：

服务名称	服务范围、要求、标准及需求	数量/单位
重庆城市管理职业大学收费系统、非税通系统、统一支付平台运维服务	详见附件	1 批
总价人民币（小写）：216000 元		
总价人民币（大写）：贰拾壹万陆仟元整		
服务期：乙方在采购合同签订后 3 年内为重庆城市管理职业大学收费系统、非税通系统、统一支付平台提供运维等服务。		
服务地点：重庆城市管理职业大学大学城校区、荣昌校区		
验收方式：采购合同签订后每满 365 日验收一次，共验收 3 次，每次由乙方方向甲方提出验收申请，甲方组织验收，满足合同约定的内容视为验收合格。		
一、付款方式： （一）履约保证金 1. 乙方与甲方签订合同前，乙方向甲方缴纳合同金额 5% 的履约保证金（以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的不可撤销见索即付保函等非现金形式提交。乙方如以保函形式提交的履约保证金，其提交的保函必须由合法经营的金融机构、担保机构出具，保函的内容必须符合采购（招标）文件和响应（投标）承诺的要求。保函的受益人为采购人，保函原件交甲方保存）。乙方必须准确填写的内容为：履约保证金和（项目号）。 2. 履约保证金指定收取账户 户名：重庆城市管理职业大学 开户行：中国建设银行股份有限公司重庆高新照街支行 账号：50001056800052500187 3. 履约保证金退回按渝财采购【2021】13 号文件执行。 （二）付款时间：		



第一次验收合格,乙方向甲方提供合同金额百分之四十的发票;第二次验收合格,乙方向甲方提供合同金额百分之三十的发票;第三次验收合格,乙方向甲方提供合同金额百分之三十的发票。甲方在收到发票后5个工作日内启动付款流程。乙方未向甲方提供发票或未按要求开具发票的,甲方付款期限相应顺延,且不承担由此产生的违约责任。

二、知识产权:甲方在中华人民共和国境内使用乙方提供的货物及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其他知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控,乙方应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

注:若涉及软件开发等服务类项目知识产权的,知识产权归甲方所有。

三、违约责任:

- 1.若乙方无故放弃成交资格或拒绝与甲方签订采购合同或拒绝提供服务的视为违约,甲方有权取消乙方资格或解除合同,并由乙方自违约之日起5个工作日内按照合同总价5%的标准支付违约金,若乙方拒绝支付违约金,甲方有权没收其缴纳的所有履约保证金。
 - 2.若因为服务不及时、不合理,给甲方造成损失(含经济和社会影响)的,视情况,第一次扣除10%的履约保证金,第二次扣除50%的履约保证金,第三次扣除全部履约保证金。履约保证金不足合同约定时,则由乙方补足。
 - 3.若因乙方技术力量不足,致使服务不及时,服务效果差,甲方有权取消本次服务,解除采购合同,乙方所交履约保证金将不予退还,全部没收。
- 未约定的内容按《中华人民共和国民法典》执行。

四、其他约定事项:

- 1.采购文件及其澄清文件、响应文件和承诺是本合同不可分割的部分。
- 2.本合同如发生争议,由双方协商解决,协商不成向需方所在人民法院提请诉讼。
- 3.本合同一式五份,需方四份,供方二份,具同等法律效力。
- 4.其他:

需方:重庆城市管理职业学院
地址:重庆市沙坪坝区虎溪大学城南路151号
联系电话:65626161
授权代表: 

供方:成都校付网络科技有限公司
地址:四川省成都市天府新区华阳街道华阳大道三段153号F层
电话:15208250306
传真:
开户银行:中国建设银行天府新区支行
账号:62140102445059000834
法人:廖兴新
授权代表:谢华远

签约时间:

2026年8月5日

签约地点:重庆城市管理职业学院

附件：

服务范围、要求、标准及需求：

一、服务范围：本次采购服务主要为校园安心付收费系统(v3.13) 支付系统及非税通系统提供为期三年的全天候运行监控、故障修复、财政接口适配、电子票据运维、数据安全防护及常态化技术咨询响应等一体化整体运维保障服务。与校内业务系统（迎新系统、数据中心、教务系统）接口对接与运行运维；校园安心付非税通（财政直缴、财政汇缴、电子票据获取下载等财政对接业务及光大银行支付渠道）专项运维；同时涵盖连续7天*24小时专属技术支撑、连续7天*8小时多渠道师生客服咨询、常态化系统巡检、数据安全备份、故障应急处置、运维管理及政策制度适配优化等全流程配套服务，全面保障校园收费、支付、对账、票据、财政上缴等财务信息化业务稳定合规运行。

二、服务要求：服务商需全面承接本项目全部运维服务内容，严格区分实质性要求、重要技术要求与一般性技术要求，所有服务内容需满足校园财务业务运行及财政监管合规标准。需建立常态化巡检、实时监控、快速响应的运维机制，保障全平台、全接口稳定运行，及时排查修复系统故障、接口异常、数据错乱、支付故障、票据获取异常等各类问题；全程保障业务数据真实、准确、完整、可追溯，落实数据安全防护与备份机制；配备专属技术团队提供全天候技术支撑，多渠道响应师生咨询与问题反馈；主动适配财政政策、校园财务制度及信息化规范更新，持续优化系统功能与业务流程，完整留存运维报告及过程资料，确保所有运维工作闭环可追溯、业务运行无间断、合规无风险。

三、服务标准：本项目所有运维服务严格遵循国家网络安全、数据安全、非税收入收缴管理相关法律法规及财政、教育行业规范，贴合学校财务信息化管理标准。系统运行需保障稳定可靠，核心业务系统、支付通道、财政银行对接接口全年正常运行率满足行业高标准，无重大停机、中断、违规故障；数据同步精准、实时、一致，对账、学费住宿费汇缴、票据等业务零合规性问题；故障处置分级响应、限时闭环，一般性故障快速修复，重大故障即刻响应、快速恢复业务；客户服务规范高效，咨询问题及时答复、问题台账闭环管理；巡检、升级、应急、台账、文档等运维工作标准化、常态化开展，所有服务成果、运维记录完整规范，全面满足项目评标考核及符合性审查要求，保障校园收费支付业务规范化、常态化、安全化运行。

四、需求

1. 收费系统(V3.1.3)整体运维及迭代升级服务

负责学校校园安心付收费管理系统全生命周期日常运维保障工作，涵盖系统后台、业务模块、数据库、运行环境的常态化监控、故障排查、漏洞修复、数据备份、性能优化等基础运维工作。根据学校财务管理制度更新、收费业务场景拓

展、政策调整及日常使用痛点，提供定期功能迭代优化、系统版本升级、功能新增与老旧模块优化改造服务。全程保障系统稳定、高效、合规运行，适配学校各类收费业务常态化开展，升级迭代前需完成需求调研、方案报备、测试验证、平稳上线及售后保障工作。

2. 收费系统与迎新系统对接接口运维服务

负责学校校园安心付收费系统与校园迎新系统所有业务对接接口的常态化运维保障，核心涵盖新生基础信息同步、学费住宿费费用自动发布、新生入学绿色通道、线上选寝关联缴费、新生在线缴费全流程接口运维工作。实时监测接口数据传输稳定性、完整性、时效性，及时处理接口报错、数据延迟、数据丢失、同步异常等问题，保障新生信息精准同步、费用按时发布、各类迎新缴费相关业务流程顺畅闭环，支撑迎新工作高效有序开展。

3. 多缴费客户端全场景运维服务

全面负责学校校园安心付全渠道缴费客户端的日常运维保障，运维范围包含移动端 H5、电脑端 H5、官方微信小程序、缴费 APP 等所有线上缴费终端。针对各终端开展页面适配调试、功能故障修复、支付流程优化、兼容性适配、卡顿闪退问题处理、安全漏洞修复等运维工作，保障不同设备、不同系统环境下，学生、家长及教职工均可正常访问、操作、缴费，杜绝终端功能失效、缴费中断、页面异常等问题，确保全终端缴费服务全天可用（系统维护时段除外）。

4. 迎新与缴费客户端单点登录系统运维服务

负责学校迎新客户端与校园安心付缴费客户端单点登录的专项运维工作，保障跨系统账号统一认证、免密登录、身份信息互通功能稳定运行。定期检测单点登录接口、认证协议、权限匹配机制，及时修复登录失败、跳转异常、身份认证失效、权限错乱等问题，优化跨系统登录体验，实现迎新系统与缴费客户端账号无缝互通、操作便捷高效，提升师生使用体验。

5. 收费系统与校内核心系统对接运维服务

负责学校校园安心付收费系统与校园数据中心、教务系统的对接运维工作，保障各系统间数据互联互通、实时同步、精准匹配。重点维护学籍信息、学生异动信息、收费标准数据、人员基础信息等核心数据的对接传输，定期校验数据一致性，排查修复数据对接异常、数据更新滞后、数据错乱、接口中断等问题，确保收费数据与教务、数据中心数据高度统一，支撑收费核算、对账、统计分析等业务合规开展。

6. 支付平台运维(V4.5.2)及定期迭代升级服务

承担学校校园安心付统一支付平台的日常全方位运维工作，包含平台服务器、数据库、支付通道、后台管理模块、交易结算模块的监控、维护、故障处置、安

全防护、日志留存等工作。结合校园支付业务发展需求、金融支付政策更新、网络安全规范要求，开展支付平台定期功能迭代、版本升级、模块优化、新增支付功能、流程精简优化等工作，持续提升平台支付稳定性、安全性、便捷性，适配全校各类线上线下支付业务场景。

7. 校内支付平台收银对接业务运维服务

负责学校已接入统一支付平台的各类校内收银业务专项运维，确保所有对接收银场景的接口运维、交易保障、数据同步、异常处理工作。实时监测收银交易流程、订单生成、对账数据同步状态，快速处理收银失败、订单异常、资金挂账、对账不符等问题，保障校内收银业务与统一支付平台数据互通、资金闭环、账务清晰。

8. 非税通(V1.0)与财政系统对接专项运维服务

严格按照财政非税收入收缴管理规范，负责学校非税通系统财政直缴业务与市财政系统的对接运维工作。保障直缴业务数据上报、缴费信息同步、状态查询等流程稳定通畅，全程维护对接接口的合规性、稳定性、安全性。及时处置直缴订单生成失败、数据上报异常、业务状态更新滞后、对接中断等问题，确保所有财政直缴业务符合财政监管要求，杜绝违规、异常账务问题。

9. 非税通与光大银行支付渠道运维服务

专项负责校园安心付非税通对接光大银行财政直缴支付渠道运维保障工作，维护银行支付通道、交易查询、通知结果接收等全链路稳定。实时监控支付渠道连通状态、交易成功率，保障财政直缴支付交易通过光大银行渠道安全、及时、精准，确保银校、财政三方账务一致。

10. 非税通财政汇缴与财政系统对接运维服务

依据财政汇缴业务管理规定，负责学校校园安心付非税通系统财政汇缴业务与财政系统的对接运维工作，涵盖汇缴数据汇总、批量上报、等全流程运维保障。定期校验汇缴数据准确性、完整性，及时修复对接故障、数据同步异常、汇缴核销失败等问题，确保财政汇缴业务规范落地。

11. 财政电子票据获取及下载专项运维服务

负责学校校园安心付非税通系统财政直缴完成缴费后，非税电子票据、往来电子票据的自动获取、在线下载全流程运维工作。保障电子票据查询、下载功能稳定可用，确保票据信息与缴费信息一一对应。

12. 7天*24小时一对一专属技术响应服务

为学校财务部门、信息中心提供全年7天*24小时无间断一对一专属技术运维响应服务，配备专属对接技术人员，建立专项服务对接机制。针对收费系统、支付平台、财政对接业务、各类接口、终端系统出现的所有故障、问题、需求，

提供全天候咨询、故障排查、应急处置、技术支撑服务，紧急故障第一时间响应、快速闭环，保障学校财务收费、支付结算、财政对接核心业务无间断运行。

13. 多渠道常态化客服咨询服务

提供工作日 7 天*8 小时 400 官方热线客服服务，同时开通微信、微博官方在线客服通道，为全校师生提供缴费咨询、系统操作答疑、故障反馈受理、业务问题解答等服务。客服服务覆盖缴费操作、系统使用、票据查询、支付异常、登录问题等各类场景，做到咨询及时响应、问题有序登记、故障闭环处理，提升师生业务办理体验，高效化解各类使用问题。

14. 系统常态化日常巡检服务

建立标准化日常巡检机制，对校园安心付收费系统、支付平台、非税通系统、各类对接接口、缴费终端、财政及银行对接通道、数据库、服务器、运行环境开展常态化巡检工作。包含每日系统运行状态监测、接口连通性检测、安全漏洞排查、存储空间核查、性能负荷检测等工作，形成定期巡检报告和运维总结。提前预判系统潜在隐患，主动优化系统问题，做到故障提前预防、问题早发现早处置，保障所有业务系统稳定合规运行。

15. 数据安全与备份运维服务

定期对校园安心付收费数据、支付交易数据、非税交易数据、用户信息等核心业务数据进行全量备份与增量备份，建立异地备份、定时备份机制，保障数据不丢失、不泄露。定期开展数据安全检查、权限核查、脱敏处理，防范数据篡改、泄露、丢失风险，所有数据运维操作全程留痕，适配校园数据安全要求。

16. 系统故障应急预案，针对系统瘫痪、接口中断、支付异常、数据错误、财政对接失效等突发问题，快速启动应急处置流程，最短时间恢复业务运行。每次重大故障处置完成后，形成专项复盘报告，分析故障原因、优化运维方案，杜绝同类问题重复发生，保障业务连续性。

17. 业务适配与政策适配优化服务

主动对接财政非税政策、校园财务制度、信息化建设规范的更新调整，及时对校园安心付收费系统、支付平台、非税通财政对接模块进行适配优化，确保所有业务运维工作、系统功能完全契合最新政策及学校管理要求，保障收费、支付、票据、汇缴等业务长期合规运行。

18. 系统协同配套开支

本次运维服务实施期间，因业务对接需与本次运维范围内三套主体系统（收费系统、非税通系统、统一支付平台）开展协同配合所产生的所有费用，均由乙方自行承担。

19. 供应商要严格落实网络安全法、个人信息保护法的要求；不得在服务器

上存放、安装与业务内容无关的任何软件、文件；不得禁用操作系统防火墙、杀毒软件及其他安全软件。不得安装任何远程控制软件。

20. 本项目运维服务过程中，服务人员将接触收费系统、支付平台、非税通系统、迎新系统、教务及校园数据中心等敏感业务系统，涉及师生个人信息、学籍数据、缴费交易数据、财政非税数据等涉密敏感信息，乙方须严格遵守国家网络安全、数据保密及学校信息安全管理规定，全程做好数据保密管控。

