

## 附件 1

# 医保电子凭证激活操作指南

### 一、重庆医保微信公众号激活步骤

打开“重庆医保”公众号——点击页面下方“电子凭证”——参保地选择“重庆”——点击“去激活”——输入支付密码验证身份——授权激活——授权进行人脸识别验证。



### 二、微信激活步骤

微信小程序中搜索“我的医保凭证”——点击“立即激活”——点击“去激活”——根据提示完成激活。



### 三、支付宝激活步骤

下载并打开支付宝APP——搜索“重庆医保”——点击“医保电子凭证”——点击“同意协议并激活”——完成激活。



### 四、国家医保 APP 激活步骤

下载并打开“国家医保服务平台”APP——点击“医保电子凭证”——点击注册认证信息——授权人脸进行识别——点击“领取凭证”按钮——设置凭证密码——完成激活。



## 五、其它激活渠道

国家医保局、市医保局授权允许的其它渠道，包括工行、农行、中信银行APP等。

## 六、亲人代激活代应用步骤

参保人激活本人的医保电子凭证后，可绑定亲情账号，即代为家中老人、小孩激活医保电子凭证。激活方式为通过“国家医保服务平台”绑定，一个手机可通过亲情绑定功能绑定最多5个家庭成员的医保电子凭证。

步骤为：点击“国家医保服务平台”——点击底部菜单栏“我的”——在“我的家庭成员”板块点击图标“+”添加亲情账户，根据说明选择合适的绑定方式，然后点击“确认”按钮。

## 附件 2

# 医保电子凭证常见问题问答

问题一：什么是医保电子凭证？

答：医保电子凭证是由国家医保信息平台统一签发，作为全国医保线上业务唯一身份凭证，参保人可通过医保电子凭证进行身份认证和授权、医保扫码支付、在线结算、医保账户查询等多场景使用。

问题二：医保电子凭证哪些人可以用？

答：面向全市参保人使用。问题三：医保电子凭证可以用来做些什么？答：目前医保电子凭证已实现扫码就医购药、医保查询、异

地就医备案、电子特病证展示等功能。计划逐步上线网上预约挂号、移动支付/混合支付、刷脸就医、参保关系转移、亲情账户绑定等功能。

问题四：目前医保电子凭证可在哪些渠道激活、使用？

答：目前可通过国家医保APP、渝快办、“重庆医保”微信公众号、重庆医保支付宝小程序、工行、农行、中信银行APP等官方授权渠道进行激活使用。

问题五：目前医保电子凭证具体的应用场景有哪些？

### **( 1 ) 医院就医**

参保人在医院可使用医保电子凭证二维码在医院挂号窗口（或医院自助机）进行现场扫码挂号并支付；在就诊过程中，医生通过终端设备读取参保人电子凭证二维码信息，进行身份核验；医生开具处方后，参保人在缴费窗口（或医院自助机）出示电子凭证二维码，完成门诊或住院费用的医保基金结算，结算完成后结算信息将通过消息推送的方式反馈回原渠道。

### **( 2 ) 药店购药**

参保人在医保定点药店购药后，药店收银员录入药品费用，参保人出示医保电子凭证二维码，药店收银员使用终端设备读取电子凭证信息，完成扫码支付，结算完成后结算信息将通过消息推送的方式反馈回原渠道。

### **( 3 ) 医保查询**

参保人可通过国家医保 APP、渝快办、“重庆医保”微信公众号、重庆医保支付宝小程序进行医保查询，包括参保信息查询、医保账户查询、缴费记录查询、消费记录查询。

### **( 4 ) 异地就医备案**

参保人可通过国家医保 APP、渝快办、“重庆医保”微信公众号、重庆医保支付宝小程序，填报相关信息进行异地就医备案，备案完成后即可在备案地区使用医保电子凭证进行医保基

金支付。

### (5) 电子特病证展示

已办理特病证的参保人可通过国家医保APP、渝快办、“重庆医保”微信公众号、重庆医保支付宝小程序进行电子特病证展示。

问题六：对比之前的医保卡有些什么好处？

答：医保电子凭证与传统的实体卡相比，有4个突出优点。一是方便快捷。医保电子凭证不依托实体卡，参保人可通过国家医保服务平台APP、重庆市政府APP、“重庆医保”微信公众号、重庆医保支付宝小程序等医保部门认证授权的第三方渠道激活使用，十分方便；二是应用丰富。医保电子凭证广泛应用于医保查询、异地就医备案、电子特病证展示等医保各业务场景，未来，一张电子凭证，将运用于所有医保业务场景；三是全国通用。医保电子凭证由国家医保信息平台统一生成，标准全国统一，跨区域互认，参保人可以通过凭证在全国办理有关医保业务，实现“一码在手，医保无忧”；四是安全可靠。医保电子凭证通过实名和实人认证，采用国产加密算法，数据加密传输，配合动态二维码和刷脸等生物特征识别技术，确保了个人信息和医保基金使用安全。

问题七：原来办理的社保卡还可以继续使用吗？

答：原社保卡可以继续正常使用，同时未办理社保卡的参保人也可通过医保电子凭证直接就医结算。

问题八：医保电子凭证可以跨省使用吗？

答：可以。医保电子凭证由国家医保信息平台统一生成，标准全国统一，跨区域互认，参保人可以依此在全国办理有关医保业务。

比如需要异地就医，参保人通过使用国家医保 APP 或“重庆医保”微信公众号，填报相关信息进行异地就医备案，即可在备案地区使用医保电子凭证进行医保基金支付。

问题九：领取激活后为什么附近的医院药店不能使用？目前哪些医院药店可以使用？

答：医药机构在部署动态库后即可使用医保电子凭证，目前全市已有超过4800家定点机构部署完成，预计在年底前完成大部分定点医药机构的部署。可通过“重庆医保”微信公众号查询已开通的定点医药机构。

问题十：一个手机是否可以代领多个电子凭证？可以用亲人的电子凭证代为看病购药吗？

答：一个身份证对应激活一个医保电子凭证。一个手机可通过亲情绑定功能绑定最多5个家庭成员的医保电子凭证。目前国家医保APP已实现亲情账户绑定功能，可通过该功能为亲人代为看病购药。

问题十一：可以用医保电子凭证进行预约挂号吗？预约挂号可以使用医保费用吗？

答：我市计划逐步上线移动支付功能，届时参保人可通过国

家医保APP 地方专区进行试点医院的预约挂号，完成医保基金和个人账户的支付。

问题十二：就医买药过程中可以使用医保电子凭证退款吗？

答：目前退款采用线下流程，参保人通过向定点机构申请，完成退款流程。



